

# Demande de garantie

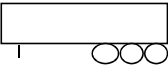
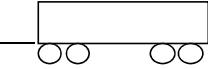
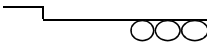
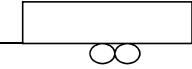


Société Ardennaise d'Essieux  
Ham-les-Moines

FRANCE - 08090 Charleville-Mézières

N° de tél. /fax: +33 (0) 324-595454 / -548158

date \_\_\_\_\_  
Réclamation client N° \_\_\_\_\_

<b>Demandeur</b> _____					
<b>Rue</b> _____					
<b>Code postal/Ville</b> _____					
<b>Interlocuteur</b> _____	N° de tél. /fax _____				
<b>Propriétaire du véhicule</b> _____	<b>Constructeur</b> _____				
Rue _____	Rue _____				
Code postal/Ville _____	Code postal/Ville _____				
<b>Type de véhicule</b>					
				<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 40px;"></div>	
dry freight citerne	benne frigo	autres Types: _____			
<b>Numéro minéralogique</b> _____		<b>Utilisation</b>	On-road	Off-road	
<b>No. Châssis</b> _____					
<b>Date de la 1ère mise</b> _____		<b>Nbre de Km</b> _____			
<b>Type d'essieu</b> _____		<b>Type de suspension</b> _____			
N° d'article _____		N° d'article _____			
Date de fabrication _____		Date de fabrication _____			
N° de série _____		N° de série _____			
<b>Description sommaire du dommage</b>					
<b>Proposition pour les réparations</b>				<b>Temps travail (heures)</b>	
<b>Taux horaire en €</b> _____			<b>Somme</b>		
<b>Pièces de rechange</b>		<b>Pièces de rechange nécessaires</b>		<b>oui</b>	<b>non</b>
<b>No. Ident. SAE</b>	<b>Désignation</b>	<b>Quantité</b>	<b>Prix unit. en €</b>	<b>Prix total en €</b>	
				<b>Somme</b>	
<b>Autres coûts</b>					
					<b>Coût total sans TVA.</b>
<b>Commentaire</b>					

**Important!**

- Des informations manquantes entraînent des délais de traitement du dossier plus longs ou le refus de la demande.
- Seuls les clients qui possèdent un compte dans le groupe SAE sont autorisés à faire une demande.
- Les coûts engendrés ne sont remboursés que s'ils sont présentés séparément et accompagnés des justificatifs sur une facture à part.
- Sans indications contraires, les pièces dont la garantie a été refusée seront conservées pendant 4 semaines à compter de la date de la réponse au client et sont ensuite ferrailées.
- Un justificatif prouvant que les pièces en retour sont des pièces d'origine SAE et proviennent du réseau SAE peut vous être demandé.